



BEDRIJFSPROCESSEN veilig stellen

Siebe Koopman uit Brilt (Groningen) zette in 1930 zijn eerste stappen richting logistiek. Vervoer per auto was in opkomst en daarvan moest ook hij zijn toekomst maken. Dus schafte hij een eigen auto aan en begon een taxibedrijf. Sinds de jaren tachtig hebben zijn zonen de activiteiten verder uitgebreid tot over de grenzen en anno 2007 is het eenmansbedrijfje uitgegroeid tot een grote, internationale onderneming: Koopman Logistics Group BV.

Afhankelijkheid

Koopman Logistics Group is afhankelijk van een System i-systeem waarop alle applicaties draaien, zowel financieel als logistiek. Niet alleen de medewerkers van de Koopman-bedrijven maken gebruik van deze toepassingen, ook klanten kunnen online inloggen, bijvoorbeeld voor het plaatsen van orders. Continue beschikbaarheid van de server, de applicaties, de databases en het netwerk is daarom noodzakelijk voor een ongestoorde voortgang van de logistieke activiteiten. Ook Hebe Bosker, manager IT, was zich hier terdege van bewust. Hij waarschuwde de directie dat ICT zo nauw is verweven met het uitvoeren van de activiteiten dat zonder ICT de

kerntaken niet meer naar behoren kunnen worden uitgevoerd. Hebe Bosker: "Als data verloren gaat door brand, storm of schade aan machines, is de schade onherstelbaar en niet te overzien." Die gedachte heeft de directie aangemoedigd tot het zoeken naar een oplossing.

De oplossing

Daarop begon de zoektocht naar de juiste oplossing en de juiste leverancier. Hebe Bosker heeft daar ruim de tijd voor genomen; een wijze beslissing gezien het hoge kostenplaatje en de impact die een IT-wijziging heeft op een organisatie. Met de leverancier, je partner, ga je immers een langdurige relatie aan. "Zelfs toen de

keuze op High Availability was gevallen, hebben we er nog een jaar over gedaan om het hele plaatje te organiseren," bevestigt hij.

Koopman Logistics Group maakt gebruik van IBM machines, wat de keuze van software beperkt. En daardoor ook de keuze van leveranciers. Gedegen marktonderzoek naar oplossingen en bedrijven leidde uiteindelijk naar PST Business Services. "Voorop komt het menselijke contact. Als die schakel goed is, heb je de vertrouwensbasis al gelegd. De manier waarop PST het probleem aanpakt en ons heeft geholpen om het High Availability project vlot te trekken, was heel plezierig."



KOOPMAN

