



# Met een GERUST HART zaken doen

Ruim dertig jaar geleden startte Ben Mandemakers zijn keukenzaak in een klein schuurtje achter het huis van zijn ouders. Inmiddels is De Mandemakers Groep uitgegroeid tot het meest toonaangevende keukenbedrijf in de Benelux. Het IT-hart van de organisatie bevindt zich in Waalwijk en heeft inmiddels meer dan 200 filialen onder hun beheer. De beschikbaarheid van bedrijfsprocessen staat centraal. Om dit te kunnen garanderen heeft DMG besloten het beheer van hun server, inclusief High Availability omgeving, onder te brengen bij PST Business Services.

## Beschikbaarheid van informatie

DMG zet ruim 1000 keukens per week om. Een gemiddelde keuken wordt uit 7 tot 8 verschillende leveranciers samengesteld het is dus cruciaal dat eindgebruikers toegang hebben tot systemen om informatie op te vragen, in te voeren of te verwerken. "Een belangrijke doelstelling is dat wij ernaar streven om de keukens in één keer goed uit te leveren aan onze klanten. Dat zorgt voor tevreden klanten en een goed naam. Die kun je niet kopen." zegt de heer van Leijden.

## Een goed gevoel

"Bij onze zoektocht naar een oplossing hebben we een aantal partijen aangeschreven. We

zochten een partner die onze servers kon leveren, uitvoeren met een High Availability oplossing en het beheer van beide kon uitvoeren. We hebben voor PST gekozen omdat ze aan al onze wensen konden voldoen en we er ook een goed gevoel bij hadden."

## Business Continuity

Om ervoor te zorgen dat in het geval van een incident op de server de business gewoon door kan gaan, worden de gegevens van DMG real-time gespiegeld naar een tweede server. Dit gebeurt door middel van de High Availability oplossing iTera die door PST is geïmplementeerd en wordt onderhouden. De status wordt geautomatiseerd bewaakt door een geavanceerde

monitoring oplossing: VISUAL Message Center. In het geval van een storing wordt proactief gewaarschuwd en kan snel worden overgeschakeld naar de tweede server.

## Zelf doen of uitbesteden

Bij de keuze van het wel of niet uitbesteden van beheer van servers en de High Availability oplossing zelf speelt de capaciteit van eigen medewerkers een belangrijke rol. "Natuurlijk is er overwogen om het zelf te doen. We waren er echter al snel uit dat dit geen verstandige keuze zou zijn. Het beheer van servers en specialistische software is toch een vak apart dat je goedkoper en met meer zekerheid aan een specialist over kunt laten. We kunnen meekijken op een real-time statusscherm dat PST voor ons heeft ingericht en onderdeel uitmaakt van het beheercontract."

