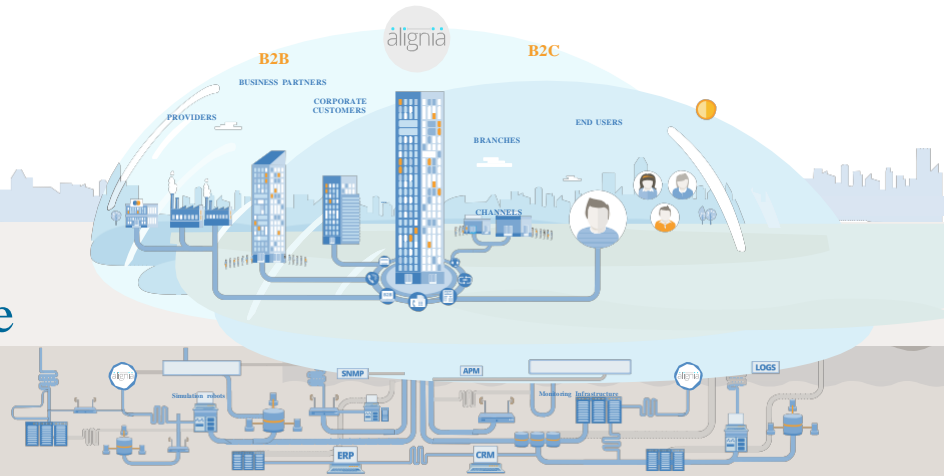


alignia

De allesomvattende oplossing voor de Extended Enterprise



Alignia van Tango/04 is een uitgebreide oplossing voor monitoring die problemen in de Online Services en Business Processes voorkomt en identificeert, samen met de technologie en Security die deze ondersteunen. Het helpt uw bedrijf om soepel te opereren, zonder onderbreking, in een veilige omgeving met volledige zichtbaarheid.

Het concept van de Extended Enterprise betekent een groeiende afhankelijkheid van anderen en vereist steeds veiligere, directe en ononderbroken transacties. Maar het betekent ook dat storingen niet langer exclusief bij de bedrijven liggen, maar zich kunnen uitstrekken tot derde partijen. Deze complexiteit groeit dagelijks en de oorzaak en preventie van problemen zijn steeds moeilijker te onderscheiden.

Enkele uitdagingen waar de Extended Enterprise voor staat:

Zijn er belangrijke klanten of Business Partners getroffen?

Zijn er alternatieve kanalen beschikbaar voor de transactie?

Wordt de service verminderd door de responstijden van een derde partij?

Hoe snel worden problemen opgelost en het proces hervat?

Is uw bedrijfskritische informatie in gevaar?

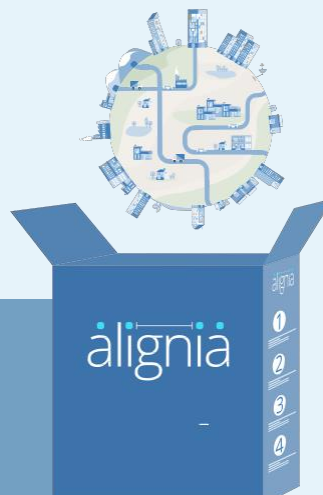
Alles lijkt in orde, maar is het niveau van een Business-activiteit wel normaal?

Bedrijven hebben veel geld geïnvesteerd in oplossingen, met vaak maar zeer magere resultaten. Hoewel er verschillende nuttige tools zijn, zijn die vaak te technisch, gefragmenteerd of complex. En hoewel ze zeggen Business-georiënteerd te zijn; ze zijn het niet. Als gevolg daarvan is het zicht op IT niet goed, wat de kloof binnen het bedrijf benadrukt.

Ons gebruiksvriendelijke concept:

Embedded Knowledge +
 Embedded How-to =
 Immediate Results

Alle kennis en expertise op basis van honderden succesvolle implementaties wereldwijd, samengebracht in een stap-voor-stap methode en geïntegreerd in Alignia voor direct en volledig effectief resultaat.



Accurate informatie voor elk type gebruiker:



Business Users

Zie de algemene status van uw Business. Ken de problemen in real time en de elementen waarop ze van invloed zijn: een kritische afnemer, specifieke functionaliteit, kanaal, etc.



Service en Process Owners

Weet hoe services en processen werken en ken de status van de technologie en applicaties die deze ondersteunen, samen met uw Security Information.



IT-personeel

Krijg technische en gedetailleerde informatie over alle incidenten in uw technologie en zie hoe elk daarvan van invloed is op services en kritische processen, ingedeeld op prioriteit naar de behoeften van de Business.



Information Security-personeel

Ontvang meldingen over detectie van incidenten die de services en kritische processen kunnen beïnvloeden, ingedeeld met prioriteit op basis van hun impact. Maak kennis met controles die regelgeving en audits vereisen.

Alignia is een tool van onderling gerelateerde modules met geïntegreerde informatie:



Speciaal gecreëerd om uw Online Business Services te controleren. Alignia for Online Business Services bewaakt real time de uitwisselingen die plaatsvinden tussen uw bedrijf en afnemers, leveranciers en Business Partners, zoals e-commerce transacties, autorisaties van creditcardbetalingen of online aanvragen voor leningen.



Controleert en identificeert conflicten in de Critical Business Processes, zoals de verwerking van aankooporders in productiebedrijven, de leveringen aan vestigingen in de detailhandel of de nachtelijke sluiting bij een bank. Het gebruikt informatie die reeds beschikbaar is in uw systemen, integreert die in het product en controleert de werking van uw processen op een directe, eenvoudige en niet-opdringerige manier, zonder de noodzaak uw applicaties te moeten programmeren of wijzigen.



Definieert, informeert en voorkomt conflicten die leiden tot een daling van de prestaties van Business Applications of tot een complete of gedeeltelijke uitval van de technologische infrastructuur die deze ondersteunen. Met een andere benadering van de traditionele monitoring draagt deze module bij aan een soepel verloop van Online Services, Business Critical Processes and Technology en zorgt het voor stabiliteit en betrouwbaarheid van informatiebeheer.



Ontworpen om de taken van de afdeling Information Security te vereenvoudigen. Het beschermt de technologie en de privacy van gevoelige data die in het bedrijf circuleert en het verkleint de risico's van misbruik. Daarnaast stemt het de Security af op de Business, door die Services en kritische Business Processes te detecteren en weer te geven, die bedreigd worden.

Volledig geïntegreerd om uw investering te beschermen

De Alignia-technologie integreert perfect met andere technische tools voor monitoring, APM's, BPM's, simulatierobots, data sources, logs en andere producten die u hebt geïmplementeerd. Ze maakt gebruik van die informatie en biedt een high-level overzicht. Zo beschermt u uw eerdere investering en kunt u uw implementatie grenzeloos laten groeien.

Alignia's kwaliteiten:

BYOM (Bring Your Own Monitoring)

Maximaliseer de ROI van uw huidige technische monitoring-tools, APM's, oplossingen die user experience meten, simulatierobots en nog veel meer snel en makkelijk. Of gebruik, indien gewenst, de Alignia-technologie.



Verbeter de communicatie tussen Business en IT exponentieel

Met Alignia hebben IT en Business een gedeelde visie op wat er gebeurt. Zo kan de communicatie soepeler verlopen, zijn verwachtingen gelijk en wordt de kloof tussen IT en Business opgeheven.



Aligned met ITIL

Geniet van de voordelen die ITIL biedt, al binnen enkele dagen, niet jaren. Alignia maakt het mogelijk om in recordtijd een proces te implementeren van voortdurende verbetering en beheer van incidenten, volledig in lijn met de Business en in naleving van ITIL.



Exclusief, geïntegreerd inzicht

Het verzamelt in één oplossing de bewaking van alle Online Business Services, Business Processes, Technology en Security. En het gaat dieper, als het nodig is.



Over Tango/04 Computing Group

Tango/04 Computing Group is een van de toonaangevende bedrijven in de ontwikkeling van corporate monitoringsoftware die bedrijven helpt om soepel te opereren, zonder onderbrekingen, in een veilige omgeving en met volledige zichtbaarheid. Het bedrijf heeft een uitgebreid netwerk van Business Partners en honderden toonaangevende klanten in alle bedrijfstakken wereldwijd, inclusief bedrijven zoals: 3M, ABN AMRO, Auchan, Banque Centrale du Luxembourg, Banque Pictet, Barnes & Noble, Bayer, BBVA, Bradesco, CC&G (London Stock Exchange Group), Costco, Danone, DHL, Dolce & Gabbana, Euronet, GE Money, Gucci, ICBC, Inditex (Zara), ING, Intesa San Paolo Bank, Jack Henry & Associates, L'Oréal, Luxottica (Ray-Ban), Manpower, MAPFRE, McDonald's, Mercedes Benz, Miele, Nike, Pfizer, Prada, Raiffeisen Bank, Reale Insurance, Santander Bank, Scotiabank, Telmex, TNT, Tractor Supply Company, UBS Bank, VISA en Zurich.